

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和3年 3月13日

事業所名 グローアップ(単位2) ステージ2クラス

保護者等数(児童数) 12人(15人) 回収数 10人 割合 83%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8		2	●ひとつの場所に固定せず、年長さんとの交流も多くありがたいです。	・法令を遵守したスペースを確保しています。日課の内容によって、体育館や公園、広場などを活用しています。今後も工夫しながら支援を継続します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8		2	●職員の方も多く、戸外活動も安心してお願いできてます	・法令で必要とされる配置数に加え、安全が確保できる人数で戸外活動は対応しています。今後も職員の専門性を高める努力をし、丁寧な療育ができるよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7		3	●自分の子に身体障害が無いため、気にして見てないので分からない。	バリアフリーにするのが難しい部分は、マンパワーでカバーしています。今後も、安全性に留意しながら対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9		1	●親の見えない成長を見つけ課題も子供の負担のないよう楽しく考え提案してくれる	ご本人の様子と保護者様からの聞き取りをアセスメントし、相談支援計画書とリンクしながら計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			●コロナ禍の中でも公園へ出かけたり、室内でもクッキングやゲーム楽しいイベントを心がけてくれる ●工夫されているので子供も楽しみにしています。	ご利用者様の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後も、ご利用者様が楽しく取り組みながら成長できるような日課が組めるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2		6	2 ●今年度はコロナの影響もあり、児童館等に行く機会は減ったと思う。公園などでは他児と関わり機会はあるので、今はそれで十分だと思う。 ●イオンで開催されているゲームイベント等積極的に地域の交流に参加、人混みの中で社会性やルールを学ばせて頂いた。	戸外活動の買い物支援や公園遊びなどでは、常に地域の子供達がいて、必然的に接する機会があります。今年度はコロナウイルスの影響で、他者と関わる事が減りました。今後は、新しい生活スタイルを守りながら、色々な人たちと関わりがもてるよう努めます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			●以前に丁寧に説明して頂きました ●毎回封書で届きます	今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡帳もわかりやすく、毎日口頭でもその日の細かな様子申し送りがあり、分かりやすいです ●送迎時、いつも詳しく伝えてもらっています。連絡帳にもきちんと記入されていて分かりやすいです。 	今後も連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者様の様子が伝えられるようにしていきます。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ●管理者は常に助言を的確にしてくれて助かっている。 	今後も保護者様のニーズを把握し、個々に合わせた支援ができるよう努めます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	6 <ul style="list-style-type: none"> ●コロナ禍もあるので開催は無理だと思います ●父母会は負担になるので、ない方がよい。 	各保護者様のニーズに違いがあるので、開催する方法を検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ●通所中に変わった様子があるとすぐに連絡を頂けて対応がとても迅速細かくてありがたいです 	ご相談の内容により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもありますが、迅速に対応できるよう心掛けております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ●子供の成長の課題だけではなく親の体調面も考慮して頂いています 	ご利用者様とコミュニケーションを図る際に、複数の選択支援、絵、写真カードやマカトンサインを使用し意思確認ができるよう努めています。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日課の報告などを継続して行きたいと思います。ご希望があれば、その都度の面談や見学などに対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ●ホームページにちゃんと記載されています ●通所中の様子を写真と残し見せて頂けて、家では見れない友達との交流が嬉しいです 	ホームページに日課表や活動の様子を掲載しています。今後は、掲載が増やせるように努めます。
	14	個人情報に十分注意しているか	10			契約時に個人情報の取り扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いに、内部研修を行い事業所全体で周知していきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、台風など、)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際に、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	5		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ●「明日は何?」「グローアップよ!」「やった～」が子供たちの毎回の反応です ●利用日をとっても楽しみにしています。 ●明日はグローアップだよと伝えると嬉しそうにし、休日は準備も早い。 	<p>ご利用様が日々成長していく姿を保護者様と共有できることに感謝しています。</p> <p>ご利用様には「グローアップに行きたい!」と思ってもらい、保護者様にはご利用様の成長が実感できるような事業所を目指していきたいと思ひます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	10		<ul style="list-style-type: none"> ●とても満足しています。本人もリラックスできる場所になっているので親としても安心してお願いできています ●通所を始めてずーっと大満足です。グローアップがあるおかげで我が家は平穩幸せに過ごせています ●保護者としては大満足です。ありがとうございます。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。