

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ(単位1)(1階ルーム)

保護者等数(児童数) 4人 回収数 3人 割合 75%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3				●室内は広く楽しく遊べるようになっていていると思う	・法令を遵守したスペースを確保しています。ご利用者様がアクティブに遊びたい時は戸外に出たり、静かに過ごされたい時は環境を整えたりと、今後も工夫しながら対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3				●職員の紹介で皆さん色々な資格や講習を受けた方が多く、安心出来る	・法令で定められている職員数以上の職員を配置しています。今後も、専門職員の確保、外部研修の活用などで、職員の専門性を高めていきたいと思ひます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3				●小学生以下と小学生以上でフロアを分けて、遊びと勉強の場も前よりわかりやすくなったと思う	・賃貸物件の為、バリアフリー化は困難ですが、車いすの利用者の移乗の際は二人介助で安全性に配慮しながら行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3				●壁や床もマットで保護され、思い切り遊んでも怪我をしなさそう	その都度、安全性を検討し対応できるように努めています。ルーム内に、キッチン遊び、感覚遊び、粘土遊び、静かに過ごせる場所など、視覚的に分かりやすい環境を設定しています。今後も利用者様の状態に合わせた環境づくりができるよう工夫していきます。
適切な 支援の 場	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3				●こどもの特性を良くとらえてくれていると感じる	ご本人の状態を領域ごとに分けながらアセスメントし、相談支援計画書とリンクさせ、また、児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画書を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3				●具体的にわかりやすくなされている	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	2			1	●課題に合わせて意識して関わってくれていると思う	利用日には個別支援計画書の支援内容の実施記録を記載しています。その記録を元にモニタリングを行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3				●毎月の日課表で日替わりで色々な体験や遊びを取り入れていると感じる	ご利用者の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後も、ご利用者が楽しく取り組みながら成長できるような日課が組めるよう努めます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1			●地域の児童館や図書館、公園に行く日課がある	今年度はコロナウイルス感染症の影響により、戸外活動や交流の機会が少なくなりました。今後も感染症に気を付けながら、活動する機会がもてるよう努めます。
適 切 な 支 援 の 提 供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	3				●契約時に書類と口頭で説明があった	分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3				●されていると思う	児童発達支援計画は、児童発達支援のガイドラインの支援内容を踏まえた計画の作成を行っています。可能な限り家族面談を行い、支援内容の説明を継続します。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	1			●トークンなど子供をやる気にさせる方法などを教えてもらった	ペアレントトレーニングリーダー養成講習を受講した職員の助言を聞きながら、必要と思われる保護者様には療育で実施している声かけ、関わり方などを伝えるようにしています。今後も支援が継続できるよう努めます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				●定期的な面接や、送迎時、お便り帳などで活動の状況など聞いたり、家でのことを伝えたりしている ●毎回、送迎の度に直接今日の過ごし方などを説明してくれてすごくいいと思います	連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者の様子が伝えられるよう継続します。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3				●所属長だけでなく日頃関わる職員も交えて面談があり。こどもの様子が良く聞ける	今後も、保護者様のニーズが把握できるよう努めていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	1		●保護者会等は特にはないが負担もない	コロナウイルスもあり、今年度は実施できませんでした。ご希望がある保護者様が参加できる方法を検討したいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3				●日程調整や確認事項など職員に申し出ると、上に確認してすぐ返答があるので整備されていると思う	ご相談の内容により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもありますが、迅速に対応できるよう心掛けております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3				●日課表や利用予定表のコピーの他に連絡帳に次回利用日の記載があり分かりやすくなった	ご利用者様とコミュニケーションを図る際に、複数の選択支援、絵、写真カードやマカトサインを使用し意思確認ができるよう努めています。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日課の報告などを継続して行きたいと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2	1			●ホームページに活動の写真などが載るので時々見ている	ホームページに日課活動の写真や日課表を掲載しています。今後は掲載を増やし、日課の様子を発信できるようにしていきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3				●ホームページの写真は顔が隠されて名前など載っていない	契約時に個人情報の取り扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いに、内部研修を継続し、事業所全体で周知していきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3				●台風前やコロナの時などホームページや連絡帳に事前に対策方法を周知されている	衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、台風等)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際に、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。保護者様へは契約の際に説明していますが、今後は周知する方法などを検討します。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3				●されていると聞いた	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3				●毎回日課を確認して好みじゃない日課の日も「え～」と言いながらも帰宅時には満足そうに楽しんで帰ってきている ●前に利用していた事業所よりも色んなところに連れて行って色々な体験もでき、すごく喜んでいきます	ご利用者様に「グローアップに行きたい」と思ってもらえるよう、今後もよりよい支援を提供し、事業所全体の質の向上に努めたいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	3				●満足している、兄弟も行きたがる ●色々な場所でいろんな体験をさせてもらい、私自身も大変満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。