

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ぐろーあっぷSUN

保護者等数(児童数) 6人(10人) 回収数 割合 60 %

子エツク項目	はい	どちらかいい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6					・法令を遵守したスペースを確保しています。また、その日の利用者数をかんがみ、事務所や相談室等も活用し伸び伸びと過ごせるよう努めています。今後も工夫して対応していきます。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			2		・法令で必要とされる配置数を配置しています。今後は職員の専門性を高める努力をしていき丁寧な療育ができるよう職員一同、努めてまいります。
3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5		1			・入口やトイレ、ルーム内は車椅子でも利用可能なスペースとなっていますが、現在車椅子での利用の方はいません。トイレの入り口も男女分かりやすいピクトグラムや文字で示しています。カバン置きは各児決まった場所に置いています。学習できるスペースと遊ぶスペースを分けています。
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6					室内の床は防火性でクッション性のある素材を使用しています。柵の角やケガしやすい玩具は、その都度、安全性を検討し対応できるように努めています。感染症蔓延防止の為、安全な空気除菌(リユースタイプ)を行っています。30分に1度空気の入れ替えをしています。コロナウイルス除去の為、プラズマクラスター25000を2台使用中。いつでもアルコール消毒が出来ます。今後も安全性を高めながら、児童がワクワクして通えるような場所を維持したいと思えます。
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6					
6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」(「発達支援」「本人支援及び移行支援」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	1				・本人の状態を領域ごとに分けながらアセスメントし、相談支援計画書とリンクさせ、また、児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画書を作成しています。
7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5		1			利用日には個別支援計画書の支援内容の実施記録を記載しています。その記録を元にモニタリングを行っています。

環境・体制整備

適切な支援の

提供	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	6					ご利用者様の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後も、ご利用者様が楽しく取り組みながら成長できるように日課が組めるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1		3	●コロナで仕方ないと思います。 ●これはこども園でやっていることなのでゲロークアーツさんではなくても問題ないと思います。	通常は戶外活動が多く(近隣の公園、イベント見学など)、必然的に健常児と一緒に活動していることがあります。コロナウイルス蔓延中は、外出自粛となっており、満足のいく活動が出来ていない状況です。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6					今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5			1		児童発達支援計画は、児童発達支援のガイドラインの支援内容を踏まえた計画の作成を行っています。今後、ガイドラインの配布を検討したいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われている	2	1	1	2		ペアレントトレーニングリーダーが養成講習を受講した職員の助言を聞きながら、必要と思われる保護者様には療育で実施している声かけ、関わり方などを伝えようとしています。今後研修、資料、講習等があれば、保護者様にお伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	1				今後も連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者様の様子が伝えられるようにしていきます。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4	2				今後も、保護者様のニーズが把握できるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	4		●他の保護者と会う機会があまりないのでわからないです。 ●今のところ特になしでも問題ないと思います。	各世帯の個人情報に関わることで、現在、実施していませんが、ご要望があれば保護者会の開催方法などを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5			1		ご相談の内容により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもありますが、迅速に対応できるように心がけております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。

適切な支援の提供

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5			1		ご利用者様とコミュニケーションを図る際に、複数の選択支援、絵、写真カードやカトンサインを使用し意思確認ができるよう努めています。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日報の報告などを継続して行きたいと思えます。ご希望があれば、その都度の面談や見学などに対応していきます。
18	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1	1	1		今年の1月よりホームページが更新できるようになりましたので、新年度からは日報表を中心に、日報の様子を発信していきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4	1		1		契約時に個人情報の取扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取扱いに、内部研修を行い事業所全体で周知していきます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		1		衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、土砂、台風、)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際に、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。保護者様への周知については周知できていない現状がありますので、どういった方法がとれるのか検討していきます。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。
21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		3		
22	子どもは通所を楽しみにしている	6				●毎日楽しみにしていて帰ってきたら今日したことを話してくれます。 ●家での会話の中でもぐろーあつぶの名前がよく出てきます。	
23	事業所の支援に満足している	5	1			●先生方が増えているので忙しいとは思いますが写真と名前みたいなのがあるとありがたいです。	ご利用者様に「グローアツクに行きたい」と思ってもらえるよう、今後もよりよい支援を提供し、事業所全体の質の向上、資源の開発、環境の改善など、様々な面で努力していきたいと思えます。行き届かない面もありますが、今後ともよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。