

保護者等からの放課後等デザインサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和3年10月29日

事業所名 ぐろーあつぱSUN (単位2)

保護者等数(児童数)2人 回収数 2 割合 100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2				法令を遵守したスペースを確保しています。今後、学習など、利用者様の状況や発達に合わせたスペース作りができるよう工夫します。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2				法令で必要とされる配置数に加え、加配になる有資格職員を配置しています。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2				建物は1階ルームで、バリアフリーになっています。トイレに手すりがついています。
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デザインサービス計画*1が作成されているか	2				ご本人の様子と保護者様からの聞き取りをアセスメントし、相談支援計画書とリンクしながら計画書を作成しています。
5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2				ご利用者様の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後、ご利用者様が楽しく取り組みながら成長できるような日課が組めるよう努めます。
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1			通常は戸外活動が多く(近隣の公園、イベント見学など)、必然的に健常児と一緒に活動していることがあります。コロナウイルス蔓延中は、外出自粛となっていて、満足のいく活動が出来ていない状況です。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。

環境・体制整備  
適切な支援の提供

保護者への説明等		非常時等の対応	
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2	
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	
14	個人情報に十分注意しているか	2	
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	

今後も連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者様の様子が伝えられるようにしていきます。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。

今後も保護者様のニーズが把握できるよう努めていきます。

各世帯の個人情報に関わることで、現在、実施していませんが、ご要望があれば保護者会の開催方法などを検討していきます。

ご相談により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもありますが、迅速に対応できるよう心がけております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。

ご利用者様とは、分かりやすい言葉で伝えられるようにしていきます。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日報の報告などを継続して行きたいと思えます。ご希望があれば、その都度の面談や見学などに対応していきます。

ホームページの更新が滞っているので、更新できる体制づくりをしていきます。

契約時に個人情報の取り扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いに、内部研修を行い事業所全体で周知していきます。

衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、土砂、台風、)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。保護者様への周知については周知できない現状がありますので、どういった方法がとれるのか検討していきます。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか						ご利用者様に通って頂けるよう、今後もよりよい支援を提供し、事業所全体の質の向上、資源の開発、環境の改善など、様々な面で努力していきたいと思えます。行き届かない面もありますが、今後ともよろしく願ひいたします。
18	事業所の支援に満足しているか	1						

\*1 放課後等サービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等サービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。