

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31 年 3月 11 日

事業所名 グローアップ 保護者等数(児童数) 10人 回収数 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	2	0	活発に遊ぶ子、静かに過ごす子工夫してスペースを作ってくれています。	・法令を遵守したスペースを確保しています。また、その日の利用者数をかんがみ、児童に選択してもらい、戸外活動とルーム内で過ごすメンバーに分ける事もあります。今後も工夫して対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	遊ぶ時(屋内、屋外)問わず、先生方の目が行き届いています。	・法令で必要とされる配置数に加え、安全が確保できる人数で戸外活動は対応しています。また、法令で規定される以上の数の有資格者を配置しています。今後も職員の専門性を高める努力をしていき丁寧な療育ができるよう職員一同、努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2	0		建物の構造上バリアフリーにするのが難しいので、マンパワーでカバーしています。今後も、安全性に留意しながら対応していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0	度々話し合いが持たれ、他の事業所との連携も密にとってくれます。	ご本人の様子と保護者様からの聞き取りをアセスメントし、相談支援計画書とリンクしながら計画書を作成しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	屋内、屋外問わず活動の幅が広く場所見知り等で行けない場所にも、何回もトライしてくれる。	ご利用者様の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後も、ご利用者様が楽しく取り組みながら成長できるような日課が組めるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1	他の事業所より屋外活動がとても多く、いろいろなイベント、場所へ出向いてくれる為沢山の方と関わりをもてる。	戸外活動が多く(近隣の公園、イベント見学、児童館など)、必然的に健常児と一緒に活動し交流が持っています。
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	しっかり説明してくれます。	今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。	

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	毎日「何ができた」「楽しんでいた」「難しかった」と詳細に連絡帳でも口頭でも教えてくれます。	今後も連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者様の様子が伝えられるようにしていきます。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	保護者の表情、体調にも気遣って頂き、優しい声かけをしてもらっています。	今後も保護者様のニーズが把握できるよう努めていきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	活動の場や保護者会があっても忙しくて参加出来ないと思います。	各世帯の個人情報に関わることなので、現在、実施していませんが、ご要望があれば保護者会の開催方法などを検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	0	0	苦情になる事はありません。常日頃から速やかに対応して下さります。	ご相談の内容により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもあります。迅速に対応できるよう心掛けております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	毎日、送迎時にも連絡帳でも細かく申し送りしてくれます。	ご利用者様とコミュニケーションを図る際に、複数の選択支援、絵、写真カードやマカトンサインを使用し意思確認ができるよう努めています。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日課の報告などを継続して行きたいと思っております。ご希望があれば、その都度の面談や見学などに対応していきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	3	0	毎月の日課表は楽しみです。	今年の1月よりホームページが更新できるようになりましたので、新年度からは日課表を中心に、日課の様子を発信していきます。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	7	1	0		契約時に個人情報の取り扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いに、内部研修を行い事業所全体で周知していきます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	2	0		衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、土砂、台風、国民保護サイレン)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際に、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。保護者様への周知については周知できていない現状がありますので、どういった方法がとれるのか検討していきます。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	4	0		

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●学校に行く日はなかなか準備をしてくれないが、デイの日は素早く準備する。 ●デイで外出する機会があり、とても楽しみにしています。 	<p>ご利用者様に「グローアップに行きたい」と思ってもらえるよう、今後もよりよい支援を提供し、事業所全体の質の向上、資源の開発、環境の改善など、様々な面で努力していきたいと思ひます。行き届かない面もありますが、今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ●いろいろなことを体験させてくれるし、外出の機会が多く、社会勉強もできる。なにより本人が家に帰るのを嫌がる程、デイを気に入っている。 ●いつも丁寧な対応をして頂き大変助かっています。職員の方の気持ちが温かいです。 ●要望に支援してもらえるので、いつもありがたく思ひます。 ●大満足です。周囲の事業所の中で一番だと思ひています。 	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。