

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ

保護者等数(児童数) 10人 回収数 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ●活発に遊ぶ子、静かに過ごす子など工夫してスペースを作ってくれています。 ●入口と昼寝スペース以外は、間仕切りが少なく広々としていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令を遵守したスペースを確保しています。また、その日の利用者数をかんがみ、事務所や相談室等も活用し伸び伸びと過ごせるよう努めています。今後も工夫して対応していきます。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			1	<ul style="list-style-type: none"> ●送迎の時も屋外活動でもしっかりと先生の目が行き届いています。 ●送迎の時も車に残るスタッフと児童を送るスタッフと二人以上いるので安心する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令が必要とされる配置数に加え、毎日、指導員を5名以上配置し、未就学児の戸外活動の際は、マンツーマンで対応しています。また、法令で規定されている以上の数の有資格者を配置しています。今後も職員の専門性を高める努力をしていき丁寧な療育ができるよう職員一同、努めてまいります。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5	1			2	<ul style="list-style-type: none"> ●トイレや昼寝スペースは分かりやすいと思うが、小学校以上の子達は遊ぶ場と宿題する場は分かれているのかは未経験なので分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関にスロープがありませんので、車いすの利用者の移乗の際は二人介助で安全性に配慮しながら行っています。 学習は、本人達の意向を踏まえながら事務所や職員の休憩室に移動して行っています。バリアフリー化は可能な限り、実現していきたいと思えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	6	1			1	<ul style="list-style-type: none"> ●目で楽しい、触って気持ちが良い等工夫された空間で、トイレも行きやすくなっています。 ●一面マットも敷いてあり安全で、室内遊園地のようで子供が楽しめるものが沢山あってワクワクする空間になっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 室内の床や壁はクッション性の素材を使用しています。棚の角やケガをしやすい玩具は、その都度、安全性を検討し対応できるように努めています。感染症蔓延防止の為、安全な空気除菌(ソリュションウオーター)を行っています。今後も安全性を高めながら、児童がワクワクして通えるような場所を維持したいと思います。
適切な 支援の	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				<ul style="list-style-type: none"> ●本人、家族の希望や支援の方針など分かりやすく作られていると思う。 		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7				1	<ul style="list-style-type: none"> ●度々話し合いが持たれ他の事業所との連携も密に取り入れて詳細に支援内容を教えてください。 ●ガイドラインについてはよく分からないが衣服の着脱やトイレ、他児との関わり方などできなかったことができるように必要な項目をきちんと支援されていると、成長をみて感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ご本人の状態を領域ごとに分けながらアセスメントし、相談支援計画書とリンクさせ、また、児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画書を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7				1	<ul style="list-style-type: none"> ●毎日心がけて行ってくれています。 ●6か月前の計画を振り返ってみた時に目標に沿って支援され、ちゃんと目標が達成できている。 	<ul style="list-style-type: none"> 利用日には個別支援計画書の支援内容の実施記録を記載しています。その記録を元にモニタリングを行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提 供	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				●春夏秋冬色々な場所へ出向いて頂き目で心で体で沢山の経験をしています。 ●毎月、日課予定表が午前、午後と日替わりで色々な予定が組まれていて飽きないよう工夫されていると思う。	ご利用者様の発達や、特性などをベースに楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。今後も、ご利用者様が楽しく取り組みながら成長できるような日課が組めるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	2	3	●屋外活動がとて多く常日頃から健常児との関わりも多いです。 ●もともと幼稚園に通っているの、障害のない子どもと活動する機会はあるが、事業所の日課としてはあるか分からない。	戸外活動が多く(近隣の公園、イベント見学など)、必然的に健常児と一緒に活動していることがあります。今後、地域の保育所などと、どういった交流が図れるのかを検討したいと思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				●丁寧な説明がありました。 ●契約の時に書類も見ながら分かりやすく説明された。	今後も、分かりやすく丁寧な説明ができるよう努めていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7		1		●話し合いが度々あり支援の状況、課題をしっかりと教えて頂いています。 ●ガイドラインのことは覚えていないが、支援計画については計画書をみながら説明があった。	児童発達支援計画は、児童発達支援のガイドラインの支援内容を踏まえた計画の作成を行っています。今後、ガイドラインの配布を検討したいと思います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	1	2	1	4	●問題に直面した時、一番に相談させて頂き、解決の糸口を一緒に考えて頂いています。 ●事業所としては行われているか分からないが、相談支援センターでのペアトレ参加の際は、参加しやすいよう早い時間での送迎など協力してもらった。	ペアレントトレーニングリーダー養成講習を受講した職員の助言を聞きながら、必要と思われる保護者様には療育で実施している声かけ、関わり方などを伝えるようにしています。今後研修、資料、講習等があれば、保護者様にお伝えしていきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			●毎日、送迎時に口頭でその日の様子を詳細に教えて頂き、連絡帳にも記載してくれます。 ●送迎の際や連絡帳を通して日ごろの事業所での様子や家での様子をやりとりしている。	今後も連絡帳や送迎の際に支援内容やご利用者様の様子が伝えられるようにしていきます。また、保護者様への伝え忘れがないように努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	1	1		●度々あり、丁寧に行ってくれます。 ●6ヶ月毎のモニタリングの時に詳しい話を聞いている。	今後も、保護者様のニーズが把握できるよう努めていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	3	1	●保護者会等はなかったと思う。もしあれば参加してみたいと思う。	各世帯の個人情報に関わることなので、現在、実施していませんが、ご要望があれば保護者会の開催方法などを検討していきます。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6	1		1	●毎回すぐに対応して頂いています。とても丁寧で安心です。 ●お休みの連絡や振替利用の申し入れの際もどのスタッフに声かけしても管理者に確認して、すぐ返事が電話できて伝え忘れがないように思う。	ご相談の内容により、職員全体で話し合いをしてからのご返答になることもありますが、迅速に対応できるよう心掛けております。今後も、職員全体で連携を図りながら適切に対応していけるよう努めていきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ●毎日、申し送りではその日の嬉しかった些細な事、表情まで細かに教えてくれ、楽しいです。 ●今のところ電話連絡と連絡帳で特に不便は感じない。 	ご利用者様とコミュニケーションを図る際に、複数の選択支援、絵、写真カードやマカトサインを使用し意思確認ができるよう努めています。保護者様とは今後も連絡帳や送迎の際の日課の報告などを継続して行きたいと思います。ご希望があれば、その都度の面談や見学などに対応していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	4		2	2	<ul style="list-style-type: none"> ●毎月の日課予定は、毎回楽しみに見えています。 ●今のところは日課表や送迎時、電話での連絡となっていると思うがホームページも更新があればスマホで確認しやすいと思う。 	今年の1月よりホームページが更新できるようになりましたので、新年度からは日課表を中心に、日課の様子を発信していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			2	<ul style="list-style-type: none"> ●問題を感じたことはない。 	契約時に個人情報の取り扱いについて同意書を読み合わせをしています。また職員とも情報漏洩についての誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いに、内部研修を行い事業所全体で周知していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ●重要事項説明書に記載されている。冬にもらった保健だよりに感染症の恐れのある場合の対応の通知もあった。 	衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、土砂、台風、国民保護サイレン)マニュアルを策定しています。火災訓練は年2回行い、その際に、事業所全体で各種マニュアルについて確認しています。保護者様への周知については周知できていない現状がありますので、どういった方法かとれるのか検討していきます。マニュアルは持ち出し禁止ですが、直接ご確認して頂くことはできます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ●重要事項説明書に記載されているが、日課表に書かれていたかは覚えてない。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	8				<ul style="list-style-type: none"> ●職員の顔をみるとニコニコで駆け寄る姿がとても嬉しそうです。 ●行き渋りもなく、幼稚園が休みの日もお迎え時間の前から「まだかな？」と行くのを楽しみにしていてスタッフが来るとニコニコしている。 	ご利用者様に「グローアップに行きたい」と思ってもらえるよう、今後もよりよい支援を提供し、事業所全体の質の向上、資源の開発、環境の改善など、様々な面で努力していきたいと思っています。行き届かない面もありますが、今後ともよろしく願いいたします。
	23	事業所の支援に満足している	8				<ul style="list-style-type: none"> ●大満足です。グローアップさんに出会えて親子共に幸せです。 ●日常生活行動や他児との関わりなど家庭でうまく教えられていないと思ったことも、数カ月で目に見えて成長を感じとても助かっている。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。