

公表: 令和2年3月11日

令和元年度保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ

保護者等数(児童数) 9人 回収数 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7				・広いワンルームに、床から子どもの背丈くらいまでクッションマットも貼られていて、安全に遊べるようになっていと思う。 ・十分すぎる程です。	・法令を遵守したスペースを確保しています。その日の利用者数に合わせて、相談室や事務所等も活用し利用者様が伸び伸びと楽しく過ごせる環境にするよう努めます。今後も様々な工夫をしながら対応していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7			1	・言語聴覚士、心理士、保育士などの専門職の方もしっかりいて、活動も1対1で戸外では付き添ってくれているので安心できる。	・法令で必要とされる職員配置数に加え、毎日多くの職員を配置し、戸外に出る際はマンツーマン対応を心がけています。また、規定されている以上の数の有資格者を配置し、様々な角度から利用者様に寄り添った療育をしています。今後も職員それぞれ専門性を高めていき、丁寧な療育が出来るよう職員一同努めてまいります。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	6	1		1	・昨年から小学生以上の子とフロアが分かれていて、遊びと学習スペースが分かりやすくなったと思う。入口までは階段があるが、殆どが自分で動ける子達で、室内はフラットなので車いすの子も利用できる。	・玄関にスロープがありませんが、車いすの利用者様の移乗の際は、常時職員二人介助で安全性に配慮しながら行っています。 ・学習の際は、本人達の意向を踏まえながら事務所等の別室を活用し、学習に取り組みやすい環境を作っています。バリアフリーは可能な限り実現していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5			2	・子ども達が楽しく通えるように時々室内遊具や、おもちゃの入れ替えなどもされ飽きない工夫がされている。 ・靴下の裏が汚れ強めで帰って来る日も多いので、居室の掃除がきちんとなされているのか気になります。	・感染症蔓延防止の為、安全な空気除菌(ソリューションウォーター)を使用して清潔な環境を保っています。また、現在、玄関マットの上で靴の着脱をしている為靴下が汚れる可能性があります。靴を履いていない足で玄関マットを踏まないよう、利用者に声かけしていきます。

公表: 令和2年3月11日

令和元年度保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ

保護者等数(児童数) 9人 回収数 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				・親と子の希望を第一に考えてくれます。 ・本人、家族の希望をもとに目標を決めて支援計画が書かれている。	・ご本人の状態を領域事に分けながらアセスメントし、相談支援計画書とリンクさせ、また、児童発達支援ガイドラインに沿って個別支援計画書を作成しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	1		1	・本人と家族の支援計画がメインで設定されているが、日課の中で地域のイベントに色々参加したり、他児との関り方も職員が声掛けしながらトラブルの時の解決法なども教えてくれる。 ・時々でいいので、イベント等の活動内容の際には本人の様子が分かるように写真等を撮ってくれば保護者も見える化で安心できるかと思います。	・事業所のホームページにて活動の様子を出来るだけ掲載していくとともに、定期的に利用者様個人個人でアルバムを作成し、保護者に対して活動内容が見える化出来るよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				・本人、家族の今の困りごと等に合わせて支援計画を立ててくれるので、本人に合った支援が受けられていると感じる。 ・遊びの中で工夫して取り入れてくれています。	・日課活動、余暇活動時等、利用者様それぞれのニーズに沿った支援が出来るよう心がけております。また、個別支援実施記録に支援の記録を残し、職員間ミーティングでの振り返りや情報共有を通して支援の構築を図っております。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				・外遊び、室内遊びと毎日場所や企画が内容も色々バリエーションがあって飽きずに参加出来るような日課だと思う。 ・色々な野外活動が頻回にあり、毎日工夫されています。	・利用者様の発達段階や、特性などを鑑みて楽しく主体的に取り組める日課を実施しています。また、戸外活動等も多く取り入れ、利用者様の活動、経験の幅が広がるよう今後も楽しく取り組みながら成長出来る日課が組めるよう努めます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	2	1	1	・日課の中で幼稚園、保育園に行くことはないが、地域の公園やイベントにはよく参加していると思う。 ・デイで過ごすより、野外で過ごす事が多く、他児との関りはとてもあります。	・戸外活動が多く(公園遊び、イベント見学、児童館遊び等)必然的に健常児と一緒に活動し交流を図っています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	7				・利用開始前に、書類を見ながら説明を受けた。 ・毎回丁寧な説明があります。	・今後も、随時丁寧で分かりやすい説明が出来るよう努めてまいります。	
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7			1	・ガイドラインについてはよく分からないが、半年ごとに支援計画と支援内容の説明は詳しくされている。	・今後も児童発達支援ガイドラインについての理解を深めていき、保護者様に対して丁寧な説明が出来るよう取り組んでいきたいと思っております。	

令和元年度保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ

保護者等数(児童数) 9人 回収数 割合 90%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	3	1	2	2	・他の場所でペアトレの研修会に参加したことがあるので事業所から特に受けてはないが、子どもの対応の事で悩むときはその都度助言してもらっている。 ・子どもだけではなく、親のフォローもしてくれます。	・ペアレントトレーニングリーダー養成講習を受講した職員の助言を聞きながら、必要と思われる保護者様には療育で実施している声かけ、関わり方などを伝えるように努めています。今後も、研修や講習等があれば職員を派遣したいと思います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	7	1			・毎回、連絡帳にその日の様子が記載され、送迎時にも直接職員から気になる事があれば口頭で伝えてもらっている。 ・連絡帳だけではなく、口頭でも毎回その日の申し送りがある。	・今後も連絡帳や送迎の際の申し送り等を通して、支援内容や利用者様の様子を伝え忘れのないよう対応し、情報の共有、共通理解を図るよう努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8				・モニタリングとは別に面談日も設けて直接相談したり、それ以外でも育児の悩みを連絡帳に記載し、アドバイスをもったりしている。	・今後も保護者様のニーズや困りごと等を把握し、寄り添った対応が出来るよう努めます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	3	1	・保護者会などは特にないが、今のところなくて困っている事もない。	・各世帯の個人情報に関わる事なので現在は実施していませんが、ご要望があれば保護者様の意見を取り入れながら開催を方法などを検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6			1	・用事や送迎時間の変更など、何かあればすぐ対応してもらっている。 ・子どもだけではなく、子育てにおいての親のフォローまで悩みを聞いて頂いて安心出来ます。	・ご相談の内容によっては、職員全体で話し合いをしてからのご返答になる事もありますが、基本迅速に対応が出来るよう心掛けております。今後も、職員全体で連携を図り意識をしながら迅速かつ適切に対応していけるよう努めます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7				・子どもの前で直接話づらい事は、連絡帳や面談などで相談している。	・利用者様とコミュニケーションを図る際は、特性に合わせて複数の選択支援や、絵、写真カード、マカトンサインを使用して意思確認が出来るよう努めています。保護者様とは、今後も連絡帳や送迎の際の申し送りなどを継続して情報の伝達をしていきたいと思ひます。ご希望があれば、その都度面談や見学などに対応していきます。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	1	1	2	・ホームページで、評価表や日課など観覧できるようにされている。	・ホームページを作成し、利用者様の活動の様子や日課表、評価表などを掲載しています。活動の様子に関しては、今の所不定期掲載ですので、今後更新頻度を増やして可能な限り発信していけるよう努めます。

公表: 令和2年3月11日

令和元年度保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 グローアップ

保護者等数(児童数) 9人 回収数 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6			1	・利用前に、書類で説明を受けました。	・利用前の契約時に個人情報の取扱いについて同意書の読み合わせをしています。また、職員とも情報漏洩について誓約書を交わしています。今後も個人情報の取り扱いについて内部研修を行い、十分に注意をしていきたいと思います。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3	1	1	2	・契約時に説明を受けました。	・衛生管理マニュアル、安全管理マニュアル、防犯マニュアル、防災(火災、地震、津波、土砂、台風、国民保護サイレン)マニュアルを策定しています。火災訓練は年に2回行い、その際に事業所全体で各種マニュアルについて確認していきます。保護者様には十分に周知出来ていない現状ですので、今後は保護者様への周知の方法などを検討していき対応していきます。マニュアルは持ち出し厳禁ですが、直接事業所にて確認していただく事は可能です。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	2	1		4	・出来ています。事前にも書類で説明を受けました。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	7				・行き渋りもなく、職員の顔を見るとニコニコして通っている。 ・今までデイへの行き渋りが全くなく、ニコニコで登園しています。	・利用者様が「グローアップに行きたい」と思ってもらえるような環境、保護者様が安心して預けられるような環境にする為に今後もより良い支援を提供し、事業所全体の質の向上、資源の開発、環境整備など、様々な面で向上努力をしていきたいと思います。職員の顔の見える化については、職員の個人情報保護も念頭に入れ、出来る方法を検討したいと思います。
	23	事業所の支援に満足している	7				・支援計画に沿って毎日の遊びの中にも成長が多く、連絡帳も細かく書いてくれて満足です。 ・職員の顔と名前が一致しません。従業員の紹介等も見える化すれば親子間での会話もスムーズになるかと思えます。 ・本人が楽しんで行けるように支援してくれてます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。